



## Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Liebe Kundin,  
Lieber Kunde,

nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen und zu Ihrer Identifizierung führen können. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vereinbarten Dienstleistungen.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

**Falk & Janke Inh. Bernd Janke e.K.**  
Hoffmann von Fallersleben Str. 10  
38304 Wolfenbüttel  
Telefon: 05331949935  
E-Mail: [mail@falk-janke.de](mailto:mail@falk-janke.de)

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter der o.g. Adresse sowie per E-Mail unter:

E-Mail: [datenschutz@falk-janke.de](mailto:datenschutz@falk-janke.de)

### Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen oder von Dritten wie z.B. Vertriebspartnern oder Vermittlern erhalten. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können. Alle anderen Angaben von personenbezogenen Daten erfolgen stets auf freiwilliger Basis und dienen dazu, unsere Geschäftsbeziehung zu optimieren. Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten), und Kontodaten. Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.



### **Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Die Erhebung der Daten erfolgt zum Zwecke der Beratung, Planung, Elektroinstallation-, Wartungs- und Reparaturarbeiten und/oder wenn Sie bei uns ein Produkt bestellt haben.

Ferner alle damit zusammenhängenden Geschäfte, die dem Gesellschaftszweck unmittelbar oder mittelbar zu dienen geeignet sind. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

### **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO) Die Verarbeitung**

personenbezogener Daten (Artikel 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten Verträgen und können den jeweiligen Vertragsunterlagen entnommen werden.

### **Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, vgl. Artikel 6 Abs. 1f DSGVO.

### **Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)**

Des Weiteren verarbeiten wir Daten zur Erfüllung diverser rechtlicher Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Steuergesetze), denen wir als Unternehmen unterliegen sowie zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen.

### **Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Informationen über Sie an Empfänger außerhalb des Unternehmens dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie insoweit eingewilligt haben.



Falk & Janke • Inh. Bernd Janke e.K. • Elektromeisterbetrieb

Fon +49 5331 94 99 33  
Fax +49 5331 94 99 35  
E-Mail [mail@falk-janke.de](mailto:mail@falk-janke.de)  
Kontakt [www.falk-janke.de](http://www.falk-janke.de)

VIBA<sup>®</sup>  
CLEAR

Falk & Janke • Hoffm.-v.-Fallersleben-Str. 10 • D-38304 Wolfenbüttel Germany

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Des Weiteren unterliegen wir diversen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Umsatzsteuergesetz oder dem Bürgerlichen Gesetzbuch ergeben. Die hierbei definierten Aufbewahrungsfristen belaufen sich auf 6 oder 10 Jahre, wobei einzelne Fälle davon abweichen können. Nach Wegfall der Speichergründe löschen wir Ihre Daten.

### **Ihre Rechte**

Sie haben gemäß Art. 15-20 DSGVO das Recht auf Auskunft Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie Rechte auf Datenübertragbarkeit, Berichtigung, Löschung und auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO i.V.m. §19 BDSG zu. Sie haben jederzeit das Recht gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Zudem können Sie erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen an die oben genannte Verantwortliche Stelle.